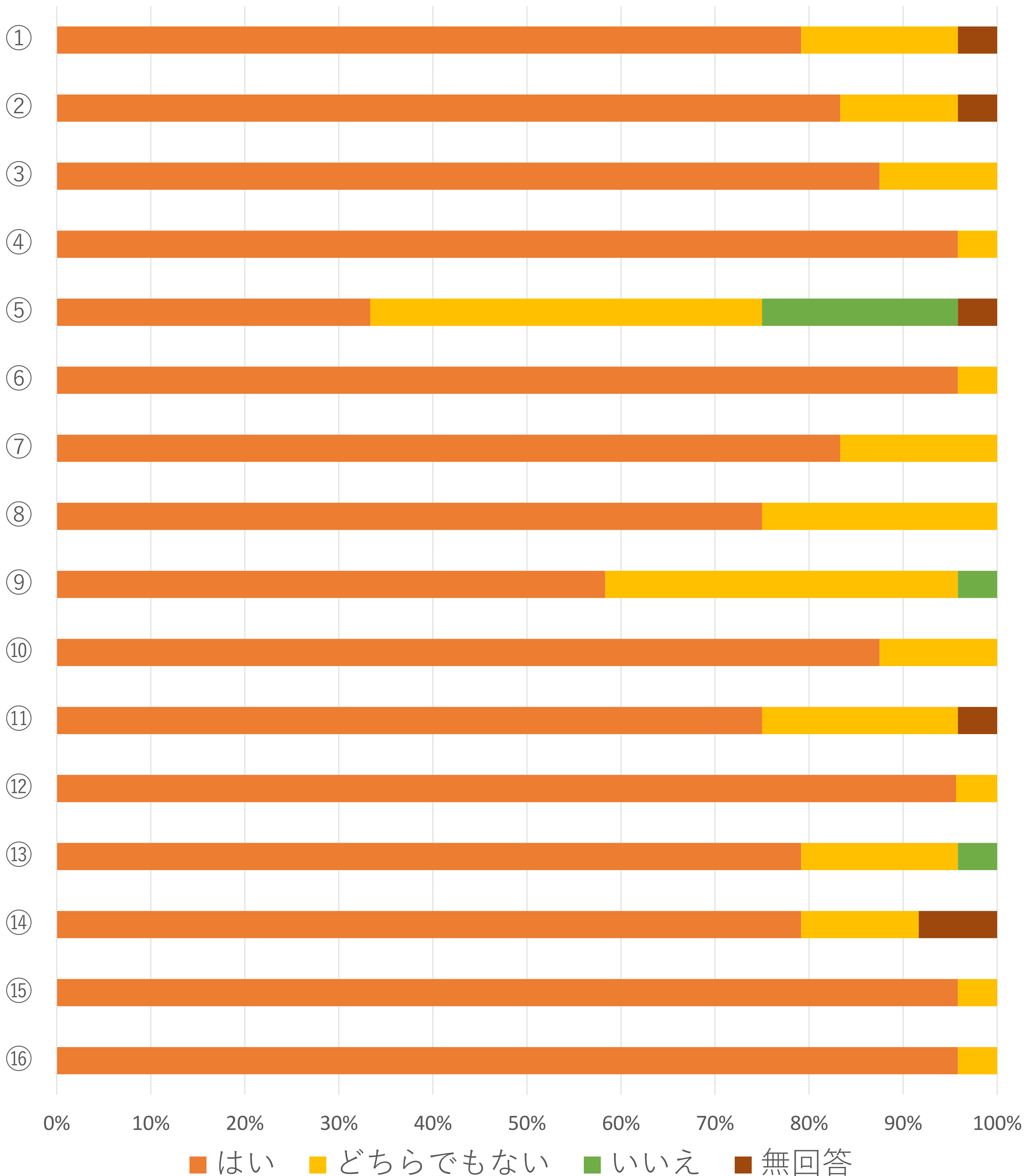


保護者向け 児童発達支援事業所みつばち 評価表結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか				
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				
	⑤	放課後等デイサービス等の以上児の子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑫	個人情報に十分注意しているか				
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか				
	⑯	事業所の支援に満足しているか				

保護者向け 児童発達支援事業所みつばち

評価表結果



保護者の方々からのご意見（一部抜粋）

⑨苦情がないのでわからない。

⑩送迎時に様子を伝えてくれています。

家での様子や休みの日の様子も気にかけてもらえてありがたいです。

⑪ブログを楽しみにしています。

⑮毎日楽しく通ってくれるので先生方に感謝です。

⑯子供だけではなく、親のサポートもしてくれています（話をたくさん聞いてくれます）。

事業所より

⑤放課後等デイサービス等との交流につきましては、コロナが落ち着きましたら、徐々に開始していければと考えております。

⑨苦情対応につきましては、現在苦情は頂いておりませんが、苦情があった際には迅速かつ適切に対応していきます。

⑬各種マニュアルにつきましては、今後改めてホームページに掲載を予定しておりますので、ご覧いただければと思います。

◎その他にもご質問等がございましたら、いつでも受け付けております。